

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.reneszanszgroup.hu weboldal vásárlóinak személyes adatai kezeléséről

1. BEVEZETÉS, A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A Reneszánsz Építő Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a www.reneszanszgroup.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető Tervezési Díjkalkulátor PRO digitális termék (a továbbiakban: Termék) értékesítése során a vásárlók (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Jelen tájékoztató célja, hogy az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden lényeges körülményről világos, közérthető tájékoztatást kapjon, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók köréről, valamint az Érintettet megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Hatályba lépés napja: 2026. január 1.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve:	Reneszánsz Építő Kft.
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13. 9/1.
Cégjegyzékszám:	07-09-036184
Adószám:	32684746-2-07
Képviselő:	Papp Ibolya Teréz
Adatvédelmi kapcsolattartás:	tender@reneszansz.net
Telefonszám:	+36 70 349 7474
Weboldal:	www.reneszanszgroup.hu

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére nem köteles, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben az Érintett közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő az alábbi adatkezelési tevékenységeket folytatja:

3.1. Vásárlás lebonyolítása, szerződés teljesítése

Cél: a Termékre vonatkozó adásvételi szerződés megkötése és teljesítése, ezen belül a megrendelés rögzítése, a vásárló azonosítása, a Termék elektronikus úton történő kézbesítése (letöltési link kiküldése), valamint a kapcsolattartás.

Kezelt adatok köre: vezetéknev és keresztnév vagy cégnév, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület, házsám), e-mail cím, telefonszám (opcionális), céges vásárlás esetén adószám, a vásárlás időpontja és tartalma, tranzakció-azonosító.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Időtartam: a szerződés teljesítését (a Termék kézbesítését) követő 5 év, ami a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő.

3.2. Számla kiállítása és megőrzése

Cél: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Sztv.) meghatározott bizonylatkiállítási és bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok köre: vezetéknev és keresztnév vagy cégnév, számlázási cím, céges vásárlás esetén adószám, a Termék megnevezése, ellenértéke, a teljesítés időpontja, fizetési mód, számlasorszám.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség teljesítése (Sztv. 169. § alapján).

Időtartam: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítás évét követő 8 év.

3.3. Letöltési link generálása és érvényesítése

Cél: a Termék biztonságos kézbesítése, a letöltési link érvényességének és felhasználási korlátjának (30 nap, max. 10 letöltés) ellenőrzése, visszaélések megelőzése.

Kezelt adatok köre: e-mail cím, generált egyedi token, letöltések száma, IP-cím a letöltés időpontjában, böngésző-azonosító (User-Agent).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése; valamint GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek (visszaélések megelőzése, a felhasználási jog korlátozott terjedelmének érvényesítése).

Időtartam: a letöltési link érvényességének lejártát követő 30 nap, biztonsági események vizsgálata céljából.

3.4. Panaszkezelés, ügyfélszolgálati kommunikáció

Cél: a Vásárló által benyújtott panaszok kivizsgálása, az ügyfélszolgálati kérdések megválaszolása.

Kezelt adatok köre: a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, panasz tárgya és tartalma).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §).

Időtartam: a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panasz benyújtásától számított 5 év.

4. SÜTIK (COOKIES) HASZNÁLATA

A Weboldal a működéshez és a felhasználói élmény biztosításához sütitet (cookies) használ. A süti egy kis méretű szöveges fájl, amelyet a Weboldal a látogató eszközén (számítógép, mobiltelefon) helyez el.

4.1. A használt sütik típusai

Funkcionális (technikailag szükséges) sütik: a Weboldal alapvető működéséhez szükségesek (pl. a kosár tartalmának megőrzése a vásárlási folyamat során). Ezek a sütik a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek alapján kerülnek elhelyezésre, és a használatuk nem igényel külön hozzájárulást.

Statisztikai sütik: a Weboldal látogatottságának mérésére, a felhasználói viselkedés elemzésére szolgálhatnak. Ezen sütik kizárólag az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulás bármikor visszavonható a Weboldalon található süti-beállítások módosításával.

Az Érintettnek lehetősége van a böngészője beállításáiban is letiltani vagy törölni a sütiket, azonban ez a Weboldal egyes funkcióinak korlátozott működését eredményezheti.

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő egyes adatkezelési műveletek végrehajtásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, és önálló döntést az adatok felhasználásáról nem hozhatnak.

5.1. Barion Payment Zrt. – fizetési szolgáltató

Cégnév:	Barion Payment Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Infopark sétány 1.E. ép. 5. em.
Cégjegyzékszám:	01-10-048552
Adószám:	25353192-2-43
Adatkezelési tájékoztató:	https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/

Tevékenység: a bankkártyás fizetés lebonyolítása. Az Adatkezelő a fizetéshez kapcsolódóan a Vásárló nevét, e-mail címét és a tranzakció összegét továbbítja. A Vásárló bankkártya-adataihoz az Adatkezelő nem fér hozzá; ezeket kizárólag a Barion Payment Zrt. mint önálló adatkezelő kezeli, saját adatkezelési szabályzata szerint.

5.2. KBOSS.hu Kft. – számlázási szolgáltató (Számlázz.hu)

Cégnév:	KBOSS.hu Kft.
Székhely:	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám:	01-09-303201
Adószám:	13421739-2-41
Adatkezelési tájékoztató:	https://www.szamlazz.hu/szamlal/adatvedelem

Tevékenység: a Vásárló részére szóló elektronikus számla kiállítása és továbbítása. Az Adatkezelő a számlázási adatokat (név vagy cégnév, cím, céges esetben adószám) továbbítja a Számlázz.hu rendszerébe.

5.3. Google Ireland Limited – e-mail küldési szolgáltató (Google Workspace / Gmail)

Cégnév:	Google Ireland Limited
Székhely:	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Cégjegyzékszám:	368047 (Companies Registration Office, Ireland)
Adatkezelési tájékoztató:	https://policies.google.com/privacy
Workspace adatfeldolgozói feltételek:	https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html

Tevékenység: a Weboldalon kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos e-mailek (vásárlási visszaigazolás, letöltési link, számla továbbítása, panaszkezelési kommunikáció) elektronikus úton történő kézbesítése a Google Workspace (Gmail) rendszerén keresztül, az Adatkezelő tender@reneszansz.net e-mail címéről. Az Adatkezelő a Vásárló e-mail címét és a kiküldendő üzenet tartalmát továbbítja a Google rendszerébe. A Google Ireland Limited mint adatfeldolgozó az Európai Unió területén bejegyzett társaság, és a Google Workspace adatfeldolgozói kiegészítő feltételek (Data Processing Addendum) alapján a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el.

5.4. Tárhelyszolgáltatás

A Weboldal és a hozzá kapcsolódó adatbázis tárhelyét az Adatkezelő saját, dedikált, Magyarországon elhelyezett szerverén üzemelteti. Külön tárhely-szolgáltatót az Adatkezelő nem vesz igénybe.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Az Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kezeli. A Barion Payment Zrt. és a KBOSS.hu Kft. magyarországi székhelyű, a Google Ireland Limited írországi (EGT-tagállam) székhelyű – így az ezen adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás elsődlegesen az EGT-n belül történik.

A Google Ireland Limited – mint a Google Workspace szolgáltatás üzemeltetője – egyes technikai műveletek (pl. tartalék-adatközpontok, technikai feldolgozás) körében az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező anyavállalata, a Google LLC részére is továbbíthat személyes adatokat. Az ilyen adattovábbítás jogszerűségét az Európai Bizottság 2023/1795/EU végrehajtási határozata (EU-US Data Privacy Framework, DPF) biztosítja, amely megállapítja, hogy az Egyesült Államok megfelelő szintű védelmet nyújt a DPF-keretében tanúsított vállalatok részére továbbított személyes adatok tekintetében. A Google LLC tanúsított résztvevője a DPF-nek (<https://www.dataprivacyframework.gov>).

Amennyiben a jövőben az Adatkezelő harmadik országban (EGT-n kívül) székhellyel rendelkező további adatfeldolgozót venne igénybe, azt csak abban az esetben tenné, ha az adattovábbítás a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételeknek megfelel (megfelelőségi határozat, kötelező erejű vállalati szabályok, általános adatvédelmi kikötések stb.).

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok bizalmas jellegének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- A Weboldalon zajló adatforgalom titkosítása SSL/TLS protokoll használatával (HTTPS).
- A személyes adatokat tartalmazó adatbázis hozzáféréseinek jelszavas védelme és hozzáférés-korlátozása csak a feladatkörükben szükséges munkavállalók részére.
- Rendszeres biztonsági mentés készítése és titkosított tárolása.
- Az alkalmazott szoftverek és szerveroldali komponensek rendszeres biztonsági frissítése.
- Az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés megkötése.
- Az alkalmazottak rendszeres tájékoztatása az adatkezelési és adatbiztonsági szabályokról.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg, melyeket az Adatkezelő bármely elérhetőségén kezdeményezhet:

8.1. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult hozzáférést kapni a kezelt adatokhoz, valamint a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz.

8.2. Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy hiányos adatok kiegészítését.

8.3. Törlés joga – „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését a GDPR-ban meghatározott esetekben. A törléshez való jog nem korlátlan: a számviteli bizonylatokon szereplő adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi kötelezettsége (Sztv. 169. §) miatt 8 évig megőrizni köteles.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha jogellenesnek tartja az adatkezelést, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, de az adatok jogi igények érvényesítéséhez szükségesek.

8.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve – amennyiben technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelő részére továbbítani.

8.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen.

8.7. Az Adatkezelő válaszadási kötelezettsége

Az Adatkezelő az Érintett megkeresését indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Ez a határidő a kérelem összetettségére és számára tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Érintett előzetes tájékoztatása szükséges.

9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

9.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztétel

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát az illetékes felügyeleti hatósághoz nyújthatja be:

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36-1-391-1400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	www.naih.hu

9.2. Bírósághoz fordulás joga

Az Érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindítható.

10. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosítás a Weboldalon való közzététellel lép hatályba. Az Adatkezelő a lényeges módosításokról az Érintetteket előzetesen tájékoztatja.

Hatályba lépés napja: 2026. január 1.